

Termeni și Condiții — www.insurtech.events

Ultima actualizare: 04.07.2026

1. Introducere și acceptarea termenilor

Acest document stabilește termenii și condițiile (denumiți în continuare „**Termenii**”) de utilizare a site-ului web **www.insurtech.events** (denumit în continuare „**Site-ul**”), operat de **DRAGNEA GH.R. DANIELA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ** (denumită în continuare „**Operatorul**”, „**noi**” sau „**PFA**”).

Site-ul promovează și comercializează accesul la evenimente organizate sub brandul **InsurTech Playground** și la alte manifestări din domeniul insurtech.

Prin accesarea, navigarea sau utilizarea Site-ului, prin crearea unui cont sau prin plasarea unei comenzi, declarați că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să respectați acești Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu Termenii, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. Acești Termeni constituie un contract la distanță în sensul OUG nr. 34/2014 și al Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic.

Acești Termeni se completează cu **Politica de confidențialitate** și cu **Politica de cookies**, disponibile pe Site, care fac parte integrantă din prezentul document.

2. Definiții

- **Site** — platforma web disponibilă la adresa www.insurtech.events, inclusiv subdomeniile și paginile asociate.
- **Operator** — DRAGNEA GH.R. DANIELA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ, persoana fizică autorizată care deține și administrează Site-ul.
- **Utilizator** — orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul, cu sau fără cont.
- **Eveniment** — conferință, summit, workshop, webinar sau orice altă manifestare (online sau fizică) promovată ori comercializată prin intermediul Site-ului, inclusiv evenimentul InsurTech Playground.
- **Bilet** — dreptul de acces la un Eveniment, achiziționat prin Site, livrat în format electronic.
- **Comandă** — solicitarea fermă a Utilizatorului de a achiziționa unul sau mai multe Bilete.

- **Conținut** — texte, imagini, materiale video, grafică, programe și orice alte materiale publicate pe Site.

3. Date de identificare ale Operatorului

Denumire	DRAGNEA GH.R. DANIELA PERSOANĂ FIZICĂ AUTORIZATĂ
Persoană de contact	Daniela Dragnea
Sediu profesional	B-dul Bucureștii Noi nr. 136, et. Parter, ap. 5, Sector 1, București
Nr. de ordine în Registrul Comerțului	F2024019080006
Cod de identificare fiscală (CUI)	51065160
Cod de înregistrare în scopuri de TVA (VIES)	RO51459599
Cont bancar (EUR)	RO69ROIN4021MX6XJ4VBJML0, deschis la Salt Bank
E-mail	daniela@insurtech.events
Telefon	+40 722 353 376

4. Obiectul Site-ului și serviciile oferite

Site-ul este o platformă dedicată evenimentelor din domeniul insurtech (tehnologie aplicată în asigurări) și fintech, prin care Operatorul:

- prezintă informații despre Evenimente (agendă, vorbitori, locație, dată);
- permite **înregistrarea** și **achiziția de Bilete** de acces la Evenimente;
- facilitează, după caz, înscrierea partenerilor, sponsorilor și expozanților.

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe, total sau parțial, oricare dintre serviciile Site-ului, cu notificarea prealabilă a Utilizatorilor înregistrați cu minimum **15 zile** înainte (prin e-mail sau notificare pe Site), cu excepția cazurilor de forță majoră, urgență tehnică sau obligație legală care impun acțiuni imediate. În nicio situație, suspendarea sau modificarea serviciilor nu afectează Comenzile deja confirmate.

Simpla navigare pe Site este gratuită și nu este condiționată de crearea unui cont. Plasarea unei Comenzi poate necesita însă înregistrarea ca Utilizator.

5. Înregistrarea și contul de Utilizator

Pentru a plasa o Comandă, Utilizatorul poate fi obligat să își creeze un cont, furnizând date reale, complete și actuale.. Persoanele cu vârsta sub 18 ani pot

plasa Comenzi numai cu acordul părintelui sau tutorelui legal. **16 ani** Utilizatorul trebuie să aibă vârsta de minimum

Utilizatorul este singurul responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de autentificare (nume de utilizator și parolă) și pentru toate activitățile desfășurate prin contul său. Orice utilizare neautorizată a contului trebuie notificată de îndată Operatorului.

Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge orice cont în cazul în care există indicii rezonabile că datele furnizate sunt false, inexacte ori incomplete, sau că Site-ul este utilizat cu încălcarea acestor Termeni ori a legii.

6. Procesul de comandă și încheierea contractului

Pentru achiziția unui Bilet, Utilizatorul parcurge etapele indicate pe Site: selectarea Evenimentului și a tipului de Bilet, completarea datelor de facturare și efectuarea plății.

Contractul dintre Utilizator și Operator se consideră încheiat în momentul în care Utilizatorul primește confirmarea Comenzii din partea Operatorului, prin e-mail (care constituie acceptarea ofertei). Până la primirea confirmării, Comanda are valoarea unei oferte ferme din partea Utilizatorului. Operatorul își rezervă dreptul de a refuza sau anula o Comandă în situații justificate (de exemplu, date incorecte, suspiciune de fraudă, indisponibilitatea Evenimentului), caz în care Utilizatorul va fi notificat și, după caz, sumele plătite vor fi rambursate în termen de maximum **14 zile calendaristice**.

Procesul de comandă la distanță este guvernat de **Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic** și de **Ordonanța de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii**.

Operatorul pune la dispoziția Utilizatorului, în procesul de comandă, următoarele informații precontractuale obligatorii conform art. 6 din OUG nr. 34/2014: (a) caracteristicile principale ale serviciului (tipul Evenimentului, data, locul, formatul); (b) identitatea și datele de contact ale Operatorului; (c) prețul total, inclusiv taxele; (d) modalitatea de plată și livrare; (e) existența sau inexistența dreptului de retragere; (f) durata contractului. Aceste informații sunt furnizate pe un suport durabil (e-mail de confirmare) cel târziu la momentul livrării Biletului.

7. Prețuri și modalități de plată

Prețurile afișate pe Site sunt exprimate în **EUR** (și, după caz, echivalentul în RON la cursul BNR din ziua tranzacției) și includ TVA, dacă nu se specifică altfel în mod expres lângă preț. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica prețurile în

orice moment; prețul aplicabil este cel afișat la momentul plasării Comenzii. Prețul total al Comenzii, inclusiv toate taxele și comisioanele aplicabile (dacă există), va fi comunicat Utilizatorului în mod clar înainte de confirmarea finală a Comenzii, conform art. 7(1) lit. c) din OUG nr. 34/2014.

Plata se efectuează online, cu cardul, prin intermediul procesatorului de plăți **Paysera**. Operatorul **nu stochează** datele cardului bancar; acestea sunt prelucrate, criptat și securizat, exclusiv de către procesatorul de plăți.

Prin introducerea datelor cardului, Utilizatorul declară că este titularul ori utilizatorul legal al acestuia. Operatorul nu răspunde pentru utilizarea frauduloasă a unui card de către terți. În cazul în care tranzacția este refuzată de banca emitentă, se consideră că achiziția nu a avut loc.

În cazul esecului tranzacției din motive tehnice (eroare de conexiune, time-out), Utilizatorul va fi informat imediat și nu va fi debitat. Dacă suma a fost totuși reținută fără confirmarea Comenzii, Operatorul va contacta procesatorul de plăți pentru restituirea sumei în termen de maximum **5 zile lucrătoare**.

8. Livrarea Biletelor

Biletele se livrează exclusiv în format electronic, în mod automat, imediat după confirmarea plății, la adresa de e-mail indicată de Utilizator la plasarea Comenzii și/sau în contul de Utilizator, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare.

La cererea Utilizatorului, Biletul poate fi retransmis la o altă adresă de e-mail. Biletul conține un **cod unic de validare** (QR code sau cod alfanumeric) care constituie proba dreptului de acces la Eveniment. Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității acestui cod.

Factura fiscală aferentă Comenzii se transmite în aceeași modalitate.

Factura fiscală este emisă în conformitate cu Codul fiscal și conține toate mențiunile obligatorii prevăzute de art. 319 din Legea nr. 227/2015. Factura electronică transmisă prin e-mail constituie document justificativ valid.

9. Dreptul de retragere și politica de rambursare

Atenție — excepție legală importantă. Potrivit **art. 16 lit. l) din OUG nr. 34/2014**, dreptul de retragere de 14 zile *nu se aplică* contractelor pentru servicii legate de activități de agrement, dacă acestea prevăd o dată sau o perioadă de executare specifică. Întrucât Biletele dau acces la Evenimente care au loc la o dată determinată, **achiziția de Bilete nu beneficiază de dreptul de retragere de 14 zile**. Utilizatorul va fi informat expres despre această excepție în procesul de comandă (conform art. 7(2) din OUG nr. 34/2014) și va confirma că a luat

cunoștință de pierderea dreptului de retragere prin bifarea unei căsuțe dedicate înainte de finalizarea Comenzii.

Rambursarea contravalorii Biletelor se efectuează în următoarele situații:

- a) **Anularea Evenimentului** de către Operator — Utilizatorul are dreptul la rambursarea integrală sau, la alegerea sa și unde este posibil, la transferul Biletului către un Eveniment ulterior;
- b) **Reprogramarea Evenimentului** — Biletul rămâne valabil pentru noua dată; dacă Utilizatorul nu poate participa, se aplică politica de rambursare comunicată la momentul reprogramării;
- c) cazurile expres prevăzute de legea aplicabilă.

În afara situațiilor de mai sus, contravaloarea Biletelor nu se rambursează pentru motive neimputabile Operatorului (de exemplu, neprezentarea Utilizatorului la Eveniment).

Biletele sunt **nominale**. Transferul către o altă persoană este posibil numai cu notificarea prealabilă a Operatorului, prin e-mail la daniela@insurtech.events, cu cel puțin **5 zile lucrătoare** înainte de Eveniment. În cazul anulării Evenimentului de către Operator, rambursarea se efectuează în *termen de maximum 14 zile calendaristice* de la data anulării, prin aceeași metodă de plată utilizată de Utilizator, cu excepția cazului în care Utilizatorul convine expres asupra unei alte metode. Solicitățile de rambursare se adresează la daniela@insurtech.events.

10. Anularea, modificarea și reprogramarea Evenimentelor

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica agenda, lista de vorbitori, locația sau formatul (online/fizic) al unui Eveniment, precum și de a-l reprograma ori anula, din motive organizatorice sau independente de voința sa. Astfel de modificări nu dau dreptul la despăgubiri, cu excepția rambursării prevăzute la secțiunea 9.

În toate cazurile de anulare sau reprogramare, Operatorul va notifica Utilizatorii afectați prin e-mail, la adresa asociată contului sau celei indicate la plasarea Comenzii, cu cel puțin **48 de ore** înainte de data inițială a Evenimentului (sau, dacă anularea survine mai târziu, fără întârziere nejustificată). Notificarea va indica motivele, noua dată (dacă este cazul) și opțiunile disponibile Utilizatorului (rambursare, transfer).

11. Obligațiile și conduita Utilizatorului

Prin utilizarea Site-ului, Utilizatorul se obligă să respecte legislația în vigoare și să nu:

- utilizeze Site-ul în scopuri ilegale sau neautorizate;
- încalce drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale Operatorului ori ale terților;
- transmită materiale false, înșelătoare, defăimătoare, obscene, abuzive sau care incită la ură ori violență;
- distribuie mesaje nesolicitate (spam) sau publicitate neautorizată;
- introducă viruși sau alt cod malițios ori să perturbe funcționarea Site-ului;
- încerce să acceseze neautorizat conturile altor Utilizatori, serverele sau sistemele Operatorului;
- colecteze date despre alți Utilizatori fără consimțământul acestora.

Utilizatorul este singurul responsabil pentru conținutul pe care îl transmite prin Site și pentru consecințele acestuia.

În cazul încălcării acestor obligații, Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau șterge contul Utilizatorului și de a-i restricționa accesul la Site, după o notificare prealabilă (cu excepția situațiilor de urgență). Utilizatorul va fi informat despre motivele măsurii și va avea posibilitatea de a formula observații în termen de **5 zile lucrătoare**.

12. Proprietate intelectuală

Întregul Conținut al Site-ului — inclusiv, fără limitare, textele, grafica, logo-urile, denumirile (inclusiv „InsurTech Playground”), imaginile, materialele audio-video și software-ul — este proprietatea Operatorului ori a licențiatorilor săi și este protejat de legislația privind drepturile de autor și proprietatea industrială.

Este interzisă reproducerea, distribuirea, modificarea sau utilizarea Conținutului, total sau parțial, fără acordul prealabil scris al Operatorului, cu excepția utilizării strict personale și necomerciale.

Utilizatorul beneficiază de o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă și revocabilă de a accesa și vizualiza Conținutul Site-ului exclusiv în scopuri personale și necomerciale. Această licență nu include dreptul de a reproduce, distribui, modifica, crea opere derivate, afișa public sau exploata comercial Conținutul fără acordul prealabil scris al Operatorului.

13. Limitarea răspunderii

Site-ul și Conținutul său sunt furnizate „**ca atare**” („as is”). Operatorul depune eforturi rezonabile pentru asigurarea funcționării corecte a Site-ului, dar nu garantează funcționarea neîntreruptă ori lipsită de erori.

În limitele permise de legea aplicabilă și fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor prevăzute de legislația în vigoare (inclusiv OUG nr. 34/2014 și Legea nr. 193/2000), Operatorul nu răspunde pentru:

- daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea ori imposibilitatea utilizării Site-ului;
- defecțiuni tehnice, întreruperi sau indisponibilități ale Site-ului;
- conținutul site-urilor terțe către care Site-ul ar putea conține linkuri.

Site-ul poate conține linkuri către site-uri terțe, asupra cărora Operatorul nu deține control. Operatorul nu răspunde pentru politicile, conținutul sau practicile acestora; vă recomandăm să consultați termenii și politicile lor de confidențialitate.

14. Forță majoră

Operatorul nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea cu întârziere a obligațiilor sale, atunci când aceasta se datorează unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit, astfel cum sunt definite de art. 1351 Cod civil (inclusiv, fără limitare, calamități naturale, pandemii, restricții ale autorităților, întreruperi ale rețelelor de comunicații). Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica cealaltă parte în termen de **5 zile lucrătoare** de la apariția evenimentului și de a depune diligențe rezonabile pentru a-i limita efectele. Dacă situația de forță majoră durează mai mult de **30 de zile**, oricare dintre părți poate rezilia contractul, cu rambursarea sumelor plătite de Utilizator.

15. Protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR)** și cu legislația națională aplicabilă (Legea nr. 190/2018). Detaliile privind datele colectate, scopurile, temeiurile legale, perioadele de stocare și drepturile persoanelor vizate sunt prezentate în **Politica de confidențialitate**, care face parte integrantă din acești Termeni. Prin plasarea unei Comenzi, Utilizatorul confirmă că a citit și a înțeles Politica de confidențialitate.

Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa la **daniela@insurtech.events**. De asemenea, au dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, www.dataprotection.ro.

16. Cookies

Site-ul utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru funcționare, analiză și marketing. Detaliile sunt prezentate în **Politica de cookies**. Utilizatorul își poate

gestiona preferințele privind cookie-urile din setările browserului sau din modulul de consimțământ afișat pe Site.

17. Modificarea Termenilor

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni. Versiunea actualizată se publică pe această pagină, cu indicarea datei de la care produce efecte. **Modificările substanțiale** vor fi notificate Utilizatorilor înregistrați prin e-mail și/sau prin notificare vizibilă pe Site cu minimum **15 zile** înainte de intrarea în vigoare. Continuarea utilizării Site-ului sau plasarea unei noi Comenzi după expirarea termenului de notificare constituie acceptarea noilor Termeni. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, aveți dreptul de a vă șterge contul fără nicio penalitate.

18. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

Acești Termeni sunt guvernați de **legea română**. Orice litigiu se va soluționa, în primă fază, pe cale amiabilă, în termen de **30 de zile calendaristice** de la notificarea scrisă a reclamației. În caz contrar, competența revine instanțelor judecătorești competente de la domiciliul/sediul consumatorului, conform art. 113 alin. (2) Cod procedură civilă, sau, la alegerea consumatorului, de la sediul Operatorului.

Consumatorii au, de asemenea, posibilitatea de a recurge la:

- **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)** — www.anpc.ro;
- platforma de **Soluționare Online a Litigiilor (SOL)** a Comisiei Europene — <https://ec.europa.eu/consumers/odr>;
- procedura de **Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL)**, conform OG nr. 38/2015.

Operatorul se angajează să participe de bună-credință la orice procedură SAL/SOL inițiată de un consumator.

19. Contact

Pentru orice întrebare, sesizare sau reclamație legată de acești Termeni sau de o Comandă:

- **E-mail:** daniela@insurtech.events
- **Telefon:** +40 722 353 376
- **Adresă:** B-dul Bucureștii Noi nr. 136, et. Parter, ap. 5, Sector 1, București

Termenul legal de răspuns la solicitări este de **30 de zile**.

Dacă oricare dintre clauzele acestor Termeni este declarată nulă sau inaplicabilă de o instanță competentă, celelalte clauze rămân pe deplin valabile și aplicabile. Clauza afectată va fi înlocuită de drept cu o dispoziție legală aplicabilă care reflectă cât mai fidel intenția părților.